

## ДОГОВОР публичной оферты на поддержку сайта

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Т-Дизайн», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия по поддержке в сети Интернет сайта Заказчика.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуется Сторонами договора Оферты.
- 1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от ее Акцепта и заключить с Исполнителем отдельный договор.

### 2. Термины и определения

- 2.1. **Оферта** — настоящий документ «Договор публичной оферты на поддержку сайта», опубликованный надлежащим образом в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя.
- 2.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем обращения к Исполнителю за оказанием предоставляемых им Услуг. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.
- 2.3. **Тарифы** — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами, публикуемые на Веб-сайте Исполнителя. Тарифы размещены в сети интернет по адресу: [http://www.t-design.ru/price.html#sites\\_support](http://www.t-design.ru/price.html#sites_support)
- 2.4. **Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному Договору Оферты.
- 2.5. **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Т-Дизайн».
- 2.6. **Договор оферты** — договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 2.7. **Услуги** — поддержка в сети Интернет коммерческого Сайта Заказчика, предоставляемая Исполнителем Заказчику.
- 2.8. **Веб-сайт** — информационный ресурс Исполнителя в сети интернет, находящийся по адресу: <http://www.t-design.ru>
- 2.9. **Условия** — настоящие условия, описанные в данном документе.

### 3. Предмет Договора

- 3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанности оказывать в течение всего срока действия настоящего Договора Услуги. Перечень Услуг определяется согласно Тарифам Исполнителя.
- 3.2. Стоимость Услуг Исполнителя оплачивается согласно выбранного Тарифа Исполнителя (НДС не облагается).

### 4. Права и обязанности Сторон

- 4.1. **Исполнитель обязуется:**
  - 4.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по московскому времени:
    - своевременно реагировать на поступившие от Заказчика задачи и возможные замечания;
    - на предусмотренных Договором условиях и согласно объему выбранного Заказчиком Тарифа;
  - 4.1.2. Безвозмездно исправить по требованию Заказчика неработающие гиперссылки, отсутствующие изображения и ошибки в предоставляемом тексте, возникшие по вине Исполнителя.
  - 4.1.3. Уведомлять Заказчика об обстоятельствах, препятствующих исполнению условий Договора.
  - 4.1.4. Ежемесячно высылать Заказчику по электронной почте Акт об оказании Услуг (далее — Акт) с указанием стоимости Услуг.
  - 4.1.5. Любые обязанности по исполнению настоящего Договора возникают у Исполнителя только после внесения полной оплаты на расчетный счет Исполнителя.

## **4.2. Заказчик обязуется:**

- 4.2.1.** Предоставить Исполнителю все необходимые параметры для доступа на Сайт: адрес, логин и пароль для входа в панель управления хостингом; адрес, логин и пароль для входа в систему управления сайтом; имя сервера, логин и пароль для доступа к Сайту по FTP (File Transfer Protocol).
- 4.2.2.** Оформлять и направлять обращения с точной ссылкой на страницу с указанием URL на электронную почту Исполнителя с электронной почты Заказчика.
- 4.2.3.** Предоставлять информацию и рабочие материалы в соответствии с требованиями Исполнителя:
  - Текст – в текстовом формате \*.txt или \*.doc без ошибок;
  - Графика – в виде картинок или фотографий в формате \*.jpg, \*.bmp, \*.tiff, \*.gif, \*.png;
  - Ошибки – в виде скриншота с описанием задачи по исправлению.
- 4.2.4.** Своевременно принимать и оплачивать Услуги Исполнителя в полном размере, согласно выбранного Тарифа, в срок не позднее 3 (трех) банковских дней со дня выставленного Исполнителем счета, на протяжении всего срока действия Договора.
- 4.2.5.** Принять от Исполнителя оказанные Услуги по Акту в конце месяца, в котором завершился период оказания Услуг. Если в течение 3 (трех) рабочих дней после окончания месяца Заказчик не составит и не направит в письменной форме возражение с указанием перечня необходимых доработок, то Стороны признают, что Услуги считаются принятыми и оказанными в полном соответствии с условиями настоящего Договора.

## **5. Конфиденциальность**

- 5.1.** Вся информация, которая станет известна Исполнителю в процессе исполнения Услуг Заказчику, является конфиденциальной и не подлежит разглашению Исполнителем и передаче третьим лицам (в том числе государственным службам и органам) за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором или действующим законодательством РФ.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1.** Заказчик единолично несет ответственность за соответствие предоставляемых к размещению на Сайте материалов законодательству Российской Федерации.
- 6.2.** В случае самостоятельного внесения Заказчиком изменений в Сайт, Исполнитель ответственности за работоспособность Сайта не несет.
- 6.3.** Исполнитель не несет ответственность за убытки любого рода, возникшие не по вине Исполнителя, в том числе в результате отказа в работе хостинга и регистратора доменного имени.
- 6.4.** В случае неоплаты Заказчиком очередного платежа в срок и на условиях, предусмотренных Договором, Исполнитель снимает с себя обязанности по оказанию Услуг Заказчику, при этом ежемесячная оплата Услуг Исполнителя не уменьшается.
- 6.5.** Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Форс-мажор**

- 7.1.** Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: природных бедствий, войны или военных действий, изменение условий внешнеэкономической деятельности по воле третьей стороны, которые начались после заключения настоящего договора.
- 7.2.** Если какое-нибудь из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный договором, то срок отодвигается на время действия этих обстоятельств.

## **8. Прочие условия**

- 8.1.** Дополнительным соглашением и за отдельную плату может быть предусмотрено выполнение Исполнителем других функций, не оговоренных настоящим Договором.
- 8.2.** При невозможности разрешения спорных вопросов, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, путем переговоров, все споры и разногласия по Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы.
- 8.3.** Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив письменное уведомление о своем намерении до 10-го числа каждого календарного месяца, предшествующего календарному месяцу, с которого Договор будет считаться расторгнутым.

- 8.4. В целях организации Работ по настоящему Договору и признания, что документы и информационные материалы исходят от Стороны по настоящему Договору, Стороны назначают ответственных лиц и указывают их реквизиты.
- 8.5. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно или до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным в п. 8.3 Договора.
- 8.6. В случае прекращения Договора Стороны должны в течение 1 (одного) месяца со дня прекращения полностью произвести все взаиморасчеты.
- 8.7. Исполнитель имеет право упоминать Сайт Заказчика в своих материалах рекламного и информационного характера и размещать в нижней части каждой страницы Сайта Заказчика ссылку на свой сайт <http://www.t-design.ru/>.

### 9. Заключительные положения

- 9.1. Стороны принимают все необходимые меры для разрешения разногласий, возникших в процессе исполнения условий Оферты, путем переговоров. При невозможности урегулирования спора или разногласия в ходе переговоров заинтересованная сторона должна направить другой стороне письменную претензию с описанием существа допущенного нарушения и разумного срока для его устранения. Нарушившая сторона должна устранить допущенное нарушение в течение срока, указанного в претензии, или направить отправителю претензии письменный мотивированный отказ в ее удовлетворении в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии. В случае неудовлетворения претензии или неполучения ответа на претензию в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом (с учетом срока доставки почтовой корреспонденции), заинтересованная сторона вправе обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Все дополнительные соглашения и изменения к Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме, подписаны обеими Сторонами и заверены их печатями.
- 9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Любые приложения к Оферте являются её неотъемлемыми частями.
- 9.4. В случае изменения адреса и реквизитов, Сторона, осуществившая изменения, обязана сообщить об этом другой Стороне в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней, считая с даты вышеуказанных изменений.
- 9.5. Настоящая публичная оферта действует на всей территории, где осуществляет деятельность ООО «Т-Дизайн» при оказании Услуг, поименованных в настоящем документе, если на их выполнение не заключен отдельный договор.

### 10. Реквизиты и подпись Исполнителя

#### ООО «Т-Дизайн»

Адрес: 124482, г. Москва, г. Зеленоград, Савёлкинский проезд, д. 4, оф. 1304

Адрес для почтовой корреспонденции: 124482, г. Москва, г. Зеленоград, Савёлкинский проезд, д. 4

ОГРН 1157746679914, ИНН 7735145573, КПП 773501001

р/с 40702810300110001029 в ПАО «СДМ-БАНК» г. Москва к/с 30101810600000000685, БИК 044583685

Генеральный директор ООО «Т-Дизайн»



Д.А. Таликов